**Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан за 1 квартал 2017 г. по Варненскому муниципальному району**

Работа с обращениями граждан в администрации Варненского муниципального района и администрациях сельских поселений района ведётся в соответствии со статьёй 33 Конституции Российской Федерации, которая закрепляет право граждан Российской Федерации обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления.

Конституционное право граждан на обращение в органы местного самоуправления является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность.

Законодательную основу в данной сфере правоотношений составляет Федеральный закон от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», который определяет права и обязанности участников соответствующих правоотношений, базовые гарантии, порядок рассмотрения обращений граждан и Закон Челябинской области от 27.08.2009г. № 456 «О рассмотрении обращений граждан в Челябинской области, который, наряду с основными гарантиями прав граждан на обращение, устанавливает дополнительные гарантии этих прав, конкретизирует регулирование, установленное федеральным законом в сфере обращений граждан на территории Челябинской области.

Обращения, с одной стороны, свидетельствуют об уровне социально-политической активности, желании принимать участие в решении вопросов муниципального образования, с другой стороны, - это свободный показатель доверия граждан к органам местного самоуправления.

За отчётный период в Администрацию Варненского муниципального района поступило 280 обращений. В сравнении с соответствующим периодом прошлого года (354) наблюдается уменьшение, что составляет 79,1%.

86 обращений поставлены на контроль. Качественному рассмотрению обращений граждан способствует их коллегиальное рассмотрение с выездом на место, с участием авторов обращений, рассмотрено 39 обращений. На все поставленные вопросы заявители получили разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Челябинской области, поддержано 160 обращений.

В соответствии с утверждённым графиком личного приёма Главами сельских поселений принято 146 человек. По-прежнему, наиболее сложные вопросы рассматриваются Главой района во время личных приёмов (принято 70 человек), 1 квартал 2016г – 119 (58,8%). Приёмы проводятся регулярно на плановой основе еженедельно по понедельникам, а при необходимости в любой день недели. Каждый заместитель Главы района, руководитель структурного подразделения ведут приём по утверждённому графику, который обнародован на стенде первого этажа администрации района и размещён на сайте администрации района.

Количество письменных обращений в сравнении с соответствующим периодом 2016 года незначительно уменьшилось.

На рассмотрение и принятие соответствующих мер реагирования из вышестоящих государственных органов в 1 квартале 2017 года поступило 24 обращений, в том числе количество обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации составило – 8.

Тематика обращений достаточно разнообразна: предоставление жилья, улучшение жилищных условий, оказание материальной помощи. По вопросу оказания материальной помощи обращаются граждане, относящиеся к категории одиноких, многодетных семей, пенсионеров, которые более болезненно переносят все трудности и проблемы в бытовом и материальном плане.

Все обращения рассмотрены в сроки, установленные законодательством. Заявителям представлена исчерпывающая информация по вопросам, поставленным в обращениях.

Часть заявителей получают ответы ещё в период подготовки к приёму или в ходе приёма. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

Для удобства граждан на официальном сайте администрации района работает интернет-приёмная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой с дальнейшим получением ответа на почтовый или электронный адрес.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в администрации работают две общественные приёмные по личным вопросам граждан: общественная приёмная Губернатора Челябинской области и депутата Законодательного Собрания Челябинской области.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности администрации и её структурных подразделений через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечня необходимых документов.

В 1 квартале 2017 г. (устных и письменных), в том числе по «телефону доверия» по коррупционной направленности в Администрацию Варненского муниципального района не поступало.

Информация о работе «телефона доверия», способах для граждан и юридических лиц направлять свои обращения о фактах коррупции в Администрации Варненского муниципального района размещена в разделе «противодействие коррупции» на сайте Администрации Варненского муниципального района.

Глава Варненского

муниципального района К.Ю. Моисеев