

Информация за 1 квартал 2020 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Варненский МР

Период: 1 квартал 2020 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	211
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	8
	Из них:	
1.1	по форме:	211
1.1.1	письменных	89
1.1.2	в виде электронного документа	11
1.1.3	устных	111
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	17
1.2	по виду:	211
1.2.1	заявлений	118
1.2.2	предложений	14
1.2.3	жалоб	51
1.2.4	не обращений	28
1.3	по источнику поступления:	211
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	179
1.3.2	перенаправленных из других источников	32
2	Результаты рассмотрения:	211
2.1	поддержано	102
2.1.1	в т.ч. меры приняты	47
2.2	разъяснено	97
2.3	не поддержано	12
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	17
3.2	рассмотрено коллегиально	31
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	107
3.4	рассмотрено с выездом на место	39
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	2
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	15
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	1
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	1
4	Проведено личных приемов граждан:	15
4.1	руководителем органа власти	7
4.2	заместителями руководителя органа власти	5
4.3	уполномоченными лицами органа власти	3
5	Количество принятых граждан	115
6	Проведено тематических приемов	1
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	3
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	1
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции, "прямые линии")	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	0
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	0
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	11

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Парфенова Елена Валентиновна

Должность

начальник отдела организационной и контрольной работы

8(35142)30272

Рабочий телефон (с указанием кода)

Администрация Варненского муниципального района

Тематика вопросов поступивших в обращениях	Количество
Государство, общество, политика	0
Конституционный строй	0
Основы государственного управления	0
Гражданское право	0
Международные отношения. Международное право	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0
Социальная сфера	73
Семья	0
Труд и занятость населения	11
Социальное обеспечение и социальное страхование	52
Образование. Наука. Культура	4
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	6
Экономика	49
Финансы	0
Хозяйственная деятельность	49
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0
Информация и информатизация	0
Оборона, безопасность, законность	0
Оборона	0
Безопасность и охрана правопорядка	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0
Правосудие	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0
Жилищно-коммунальная сфера	97
Жилище	97
Итого задано вопросов	219